

Algemene Voorwaarden *Praktijk Wietse Kroes* - 2024

1 Algemeen

- A De Opdrachtgever is de persoon, d.w.z. de rechtspersoon of natuurlijk persoon, die door ondertekening of op ander wijze de gelding van de algemene voorwaarde heeft aanvaard.
- B De algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer Opdrachtgever gebruik maakt van de Diensten die door *Praktijk Wietse Kroes* worden geleverd.
- C Diensten zijn werkzaamheden die plaatsvinden in de vorm van consultancy, advies, coaching, therapie, opleiding of training.
- D In geval van coaching, training of therapie worden de Diensten geleverd aan de Deelnemer. De *Opdrachtgever* en de Deelnemer hoeven niet noodzakelijkerwijs dezelfde persoon te zijn.
- E Bij contact via e-mail of whatsapp zal *Praktijk Wietse Kroes* uiterlijk binnen 2 werkdagen reageren.

2 Aanvaarding en totstandkoming *Overeenkomst*

- A Wanneer Opdrachtgever de offerte van *Praktijk Wietse Kroes* schriftelijk accepteert, komt de *Overeenkomst* tot stand en daarmee de opdracht.
- B In het geval dat een uit te voeren opdracht mondeling wordt afgesproken, bevestigt *Praktijk Wietse Kroes* de *Overeenkomst* en daarmee de opdracht schriftelijk.
- C Indien men zich aanmeldt voor een opstellingen(mid)dag, geldt deze aanmelding na 14 dagen, of het deelnemen aan de opstellingen(mid)dag ook als een *Overeenkomst*.
- D *Praktijk Wietse Kroes* kan ten allen tijden, ook na aanvaarding, een opdracht intrekken indien blijkt dat de door de *Opdrachtgever* verstrekte informatie gedeeltelijk of geheel onjuist is.
- E *Praktijk Wietse Kroes* behoudt het recht om voor de uitvoering van zijn opdracht de deskundigheid van derden in te schakelen.
- F Wijzigingen of aanvullingen kunnen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Een eventuele prijswijziging wordt schriftelijk bevestigd.
- G Een afgegeven tijdsduurindicatie van een opdracht is nimmer te beschouwen als kritisch of fataal, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- H Indien de *Opdrachtgever* niet heeft voldaan in het verstrekken van de noodzakelijke informatie voor de duur van de opdracht, heeft *Praktijk Wietse Kroes* de bevoegdheid haar verplichtingen op te schorten, te wijzigen of te ontbinden.

3 Annulering individuele afspraak

- A Het annuleren van een afspraak in de vorm van consult of bespreking dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren.
- B Voor het niet tijdig annuleren wordt het uurtarief van het bijpassende honorarium in rekening gebracht.
- C Bij ziekte en/of verzuim door *Praktijk Wietse Kroes* zal *Praktijk Wietse Kroes* de Opdrachtgever hiervan in kennis stellen en zal een nieuwe afspraak worden ingepland.

4 Annulering groepswork

- A In geval van annulering door de Opdrachtgever van een overeengekomen opdracht worden de volgende percentages van honorarium/investeringskosten in rekening gebracht: - annulering tot en met 7 dagen voor aanvangsdatum opdracht: 100% honorarium/investering - annulering van de 8e tot en met de 14e dag voor aanvangsdatum opdracht: 50% honorarium/investering - annulering eerder dan 14 dagen voor aanvangsdatum opdracht: nihil
- B Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven. De dag waarop de schriftelijke annulering bij *Praktijk Wietse Kroes* is binnengekomen geldt als annuleringsdatum.
- C Wanneer *Praktijk Wietse Kroes*, bij onvoldoende aanmeldingen, besluit een bijeenkomst groepswork te annuleren, ontvang je hiervan direct bericht. In dat geval wordt het gehele door jou betaalde bedrag binnen twee weken teruggestort.
- D Wanneer een dag groepswork tussentijds onderbroken wordt, zullen wij ons best doen om deze dag door te laten gaan zoals bedoeld. Wanneer dit niet lukt, zal het door jou overgemaakte bedrag (deels) teruggestort worden.
- E Bij ziekte en/of verzuim door *Praktijk Wietse Kroes* zal *Praktijk Wietse Kroes* de Deelnemers op de hoogte stellen en voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Wanneer deze vervanging niet mogelijk blijkt, zal de bijeenkomst opnieuw worden ingepland.

5 Prijzen

- A Prijzen genoemd in de offertes van *Praktijk Wietse Kroes* zijn altijd vermeld in Euro en exclusief omzetbelasting (BTW). De door *Praktijk Wietse Kroes* vastgestelde prijzen zijn gebaseerd op prijsbepalende factoren bij het sluiten van de Overeenkomst. *Praktijk Wietse Kroes* heeft het recht de vastgestelde prijzen te verhogen indien prijsbepalende factoren tijdens de looptijd van de Overeenkomst dit rechtvaardigen. Ingeval *Praktijk Wietse Kroes* overgaat tot verhoging van de overeengekomen prijs binnen drie maanden na aanvang daarvan, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Partijen zullen dan naar redelijkheid en billijkheid met elkaar afrekenen naar rato van hetgeen tot op het moment van ontbinding over en weer verschuldigd is.

- B In afwijking van het bovenstaande is *Praktijk Wietse Kroes* gerechtigd om een verhoging van de beloning van haar bij de Opdrachtgever werkzame medewerker op grond van enig overheidsvoorschrift direct en onverkort door te rekenen aan de Opdrachtgever zonder dat deze daaraan recht kan ontlenen de Overeenkomst te beëindigen. Hetzelfde geldt voor de verplichte verhogingen van overheidswege van sociale werkgeverslasten en belastingen.
- C De uit de vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- D Groepswork, door *Praktijk Wietse Kroes* conform overeenkomst, worden berekend per dagdeel, inclusief persoonlijk actieplan, (audiovisuele) hulpmiddelen en lesmateriaal. Een dagdeel bestaat uit 3 uren.
- E Kosten als kilometervergoeding (€ 0,40 per kilometer), voorbereidingen, intakegesprekken en eventuele zaalhuur, door *Praktijk Wietse Kroes* in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt, worden extra aan Opdrachtgever doorberekend.
- F De verblijfkosten van, door *Praktijk Wietse Kroes* in het kader van de uitvoering van een opdracht, in te zetten personen komen voor rekening van de Opdrachtgever. Gemaakte kosten betreffende het verblijf in hotels, conferentieoord en enz. worden rechtstreeks aan Opdrachtgever gefactureerd.

6 *Betaling*

- A Bij individuele sessies ontvang je achteraf een betaalverzoek. Factuur op verzoek.
- B Bij Groepswork sessies ontvang je vooraf een betaalverzoek. Betaling vindt plaats voor deelname. Factuur op verzoek.
- C Betaling van een factuur gebeurt door middel van storting of overmaking op een door *Praktijk Wietse Kroes* aan te geven bankrekening tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- D Betaling gebeurt binnen 14 werkdagen na verzending van het betaalverzoek en/of factuur. Bepalend voor de betalingsdatum is de door de bank aangegeven valutatdatum.
- E Indien betaling niet binnen de sub 5c vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand (tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is) over openstaand bedrag. Een gedeelte van een maand wordt als gehele maand gerekend. De rente over opeisbaar bedrag wordt berekend vanaf moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot moment van voldoening van het volledige bedrag.
- F Alle kosten, zowel in als buiten rechte, welke *Praktijk Wietse Kroes* moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van

voornoemde rente door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 600 (zeshonderd) Euro.

- G Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft *Praktijk Wietse Kroes* het recht Deelnemer de toegang te weigeren, ongeacht de verplichting van Opdrachtgever om de verschuldigde bedragen aan *Praktijk Wietse Kroes* te voldoen.

7 Aansprakelijkheid

- A *Praktijk Wietse Kroes* sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor onjuistheden in alle door of namens de Opdrachtgever verstrekte informatie.
- C *Praktijk Wietse Kroes* sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit van directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit verlies van goederen of kosten die door derden zijn veroorzaakt.
- D *Praktijk Wietse Kroes* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, anders dan door opzet of grove schuld van *Praktijk Wietse Kroes*. *Praktijk Wietse Kroes* is niet gehouden tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden zoals bedoeld in artikel 3e, gedwongen is een Dienst te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.
- E Alle diensten van *Praktijk Wietse Kroes* zijn inspanningsverbintenissen, gericht op inzicht en bewustwording. Het al dan niet toepassen blijft de keus van Opdrachtgever. Het deelnemen aan een Dienst van *Praktijk Wietse Kroes* is geheel op het risico van Deelnemer. Veranderingen in de persoonlijke levens- en arbeidssfeer welke mogelijk kunnen ontstaan door inzichten opgedaan naar aanleiding van de Dienst vallen buiten verantwoordelijkheid van *Praktijk Wietse Kroes*.
- F Ingeval van aantoonbare fouten, onzorgvuldigheid en nalatigheid verbindt *Praktijk Wietse Kroes* zich ertoe deze – mits tijdig gemeld- zoveel mogelijk ongedaan te maken, de prestatie te completeren en/of eventuele schade te verminderen. Opdrachtgever is verplicht *Praktijk Wietse Kroes* daartoe in de gelegenheid te stellen.
- G De aansprakelijkheid die *Praktijk Wietse Kroes* draagt voor directe schade, voortkomende uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid door medewerkers van *Praktijk Wietse Kroes* is beperkt tot maximaal 1.000 euro per veroorzaakt feit, waarbij een opeenvolgende reeks feiten als een (1) feit wordt beschouwd.
- H Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan, de redelijke kosten:
- ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - gemaakt om de gebrekkige prestatie van *Praktijk Wietse Kroes* aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan *Praktijk Wietse Kroes* toegerekend kunnen worden;
 - gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe kosten als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- J De in dit artikel (7) neergelegde aansprakelijkheidsbeperking geldt mede voor de door *Praktijk Wietse Kroes*, voor uitvoering van de werkzaamheden, ingeschakelde derden.
- K *Praktijk Wietse Kroes* is niet aansprakelijk in geval Opdrachtgever, Deelnemer en/of Derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

8 Geheimhouding/privacy

- A *Praktijk Wietse Kroes* verplicht zich om binnen de wettelijke kaders al hetgeen haar in de uitvoering van de opdracht is toevertrouwd door de Opdrachtgever als zodanig te behandelen en geheim te houden.
- B Opdrachtgever verplicht zich om al hetgeen zij in ontvangst neemt van *Praktijk Wietse Kroes* als vertrouwelijk te behandelen.
- C De door de Opdrachtgever verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van *Praktijk Wietse Kroes*. Deze gegevens worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van de Opdrachtgever en hun Deelnemers, het toesturen van informatie over onze Diensten of daaraan gerelateerde informatie.
- D Communicatie met Deelnemers uit de organisatie van Opdrachtgever verloopt via Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- E *Praktijk Wietse Kroes* kan om de volgende redenen gegevens aan derden verstrekken:
- Aan personen die betrokken zijn in de uitvoering van de Diensten aangeboden door *Praktijk Wietse Kroes*, zoals coaches en trainers.
 - Aan overheidsinstanties indien wettelijk geëist.

9 Toepasselijk recht en geschillen

- A Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, met betrekking tot, voortvloeiende of verband houdende met, de Overeenkomst waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, zullen naar Nederlands recht worden beslist door de civiele rechter van het arrondissement ter plaatse waar *Praktijk Wietse Kroes* gevestigd is, behoudens voor zover van dwingend recht anders voorschrijven.